

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A <https://www.visagesalon.hu/> oldalt Kiss Dávid Roland egyéni vállalkozó, mint Adatkezelő működteti. Az Adatkezelő az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendelete (2016/679/EU) (továbbiakban: **GDPR**) előírásai alapján ezúton tájékoztatja a weboldalt megtekintőket (Továbbiakban: **Érintett/ Ügyfél**), a személyes adatainak az Adatkezelő által megvalósuló adatkezeléséről.

E személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljának megfelelően, az ahhoz szükséges mértékben, módon és ideig, a jogszabályi előírásokkal – különös tekintettel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: **GDPR**) – összhangban kezeli az Adatkezelő. Az adatok biztonságát a szükséges adatbiztonsági, technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítja.

Az Adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy az űrlap használatára kizárólag 18. életévüket betöltött személyek jogosultak!

I. ADATKEZELŐ, ADATFELDOLGOZÓ ADATAI, IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

1. Adatkezelő:

Adatkezelő megnevezése: **Kiss Dávid Roland EV**
Székhely: 7700 Mohács, Bajcsy Zsilinszky utca 89 .
E-mail: lszilvia88@gmail.com
Telefonszám: +36205302808
(továbbiakban: **Vállalkozó / Adatkezelő**)

2. A Vállalkozó az alábbi adatfeldolgozókkal áll szerződéses jogviszonyban:

Weboldal tárhelyét biztosítja:
Név: GyapiNet Bt.
Székhely: 1113 Budapest, Villányi út 22/B földszint
Elérhetőség: <https://www.gyapinet.hu/contact#contact>

3. Az adatkezelés során az alábbi jogszabályok irányadóak:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);

II. A KAPCSOLATTARTÁSI ŰRLAP CÉLJÁBÓL VÉGZETT ADATKEZELÉSEK

1. Az adatkezelés célja

Amennyiben az Érintett valamely kérdésével fordul (kapcsolat felvétel) az Adatkezelőhöz, az Érintett által küldött üzenetben, e-mailben megadott személyes adatait a vele való kapcsolattartás, kérdésének megválaszolása érdekében kezeli. Ide tartozik a tájékoztatás jellegű megkeresés.

2. Kezelt személyes adatok:

A kapcsolatfelvétel és a megkeresés tárgyától függően: név, e-mail cím, telefonszám, üzenet küldésének dátuma és időpontja, üzenet tartalma, egyéb az Érintett levelében vagy szóban közölt további személyes adata.

3. Adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelőnek ahhoz jogos érdeke, hogy az Ügyfél megkeresését, a kérdésére a választást teljesíteni tudja (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

4. Adatkezelés időtartama:

A megkeresésekkel kapcsolatosan kezelt személyes adatokat (ideértve az e-maileket) az adatkezelés céljának megszűnését követően törlésre kerülnek. Így, amennyiben az e-mailre és az arra adott válaszra várhatóan további ügyintézés érdekében nincs szükség, akkor a törlés azonnal megtörténik, illetve egyéb esetben a megkeresés és a válasz törlésére azt követően kerül sor, hogy azokra e célokból nincs szükség.

5. Adatokhoz hozzáférés:

A személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, mely alapján szükséges a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

III. AZ ÉRINTETT JOGAI

1. Hozzáférési jog:

Az Ügyfél tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatokat, milyen célra, mennyi ideig kezeli az Adatkezelő, kinek adja át, honnan származnak a kezelt adatok.

Az Érintett kérheti továbbá a Vállalkozótól az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Vállalkozó az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért a Vállalkozó az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

2. Helyesbítési jog:

Ha az Ügyfél adatai változnak, vagy rosszul rögzítették őket, kérheti adatai helyesbítését, javítását, pontosítását.

3. Törlési jog:

A jogszabályban meghatározott esetekben az Ügyfél kérheti, hogy az kezelt adatait törölje az Adatkezelő.

Az Érintett kérheti, hogy törlésre kerüljenek a személyes adatai, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezelik,
- visszavonta a hozzájárulását,
- tiltakozik az adatok kezelése ellen,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- uniós vagy hazai jogszabály előírja.

Ha a Vállalkozó nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adat nem törölhető, amennyiben azokra szükség van:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, a Vállalkozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből,

- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4. Adatkezelés korlátozásához való jog:

A jogszabályban meghatározott esetekben az Ügyfél kérheti, hogy az adatkezelést korlátozza a Vállalkozó. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Vállalkozó korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amelyre vonatkozóan a Vállalkozó számára lehetővé teszi, hogy ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, de az Érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- már nincs szükségünk a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. (Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Vállalkozó jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos érdekeivel szemben).

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak a hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A korlátozás esetleges feloldásáról előzetesen tájékoztatja az Érintettet.

5. Tiltakozáshoz való jog:

Az Ügyfél a jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében tiltakozhat adatai kezelése ellen.

Az Érintett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatokat a Vállalkozó, vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése érdekében kezeli, de az Érintett azzal nem ért egyet. Ebben az esetben a személyes adatokat törli a Vállalkozó, kivéve, ha azok kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben azonosíthatók ilyen indokok vagy érdekek, a Vállalkozó folytatja a személyes adatok kezelését. Ellenkező esetben viszont a személyes adatok a továbbiakban nem használhatók fel.

6. Adathordozhatósághoz való jog:

Az Ügyfél kérheti adatai hordozását, amely joga gyakorlásával kérheti, hogy a jogszabályban meghatározott típusú adatait adja ki a részére az Adatkezelő, vagy ilyen külön kérése és felhatalmazása alapján adja át közvetlenül más, az Ügyfél által megjelölt szolgáltatónak, amennyiben az műszakilag biztonságosan lehetséges.

7. Hozzájárulás visszavonásához való jog:

Amikor az Érintett adatait hozzájárulása alapján kezeli a Vállalkozó, akkor bármikor joga van a hozzájárulását visszavonni, amely jog azonban nem érinti a hozzájárulása visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

8. Panasz jog:

Amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban az Érintettet jogsérelem érte, joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Honlap: <http://naih.hu>

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

9. Bírósági jogérvényesítés:

Az Érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez is fordulhat. Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság:

Pécsi Törvényszék

Cím: 7623 Pécs, Rákóczi út 34.

Az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja a pert.

10. Sérelemdíj

Ha a Vállalkozó az Érintett adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, vagy a személyiségi jogát megsérti, a Vállalkozótól sérelemdíj követelhető.

A Vállalkozó mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy személyiségi jog sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

11. Kérelmek előterjesztése

Az Ügyfél a fenti jogai érvényesítése esetén megkeresését lehetőség szerint írásban küldje meg az Adatkezelő I. pontban megjelölt valamely elérhetőségére. A levélben az Ügyfél írja meg a személyazonosításhoz szükséges adatait és levelezési címét is. Amennyiben az Ügyfél személyazonosságával kapcsolatban kétség merül fel vagy a megadott adatok az azonosításhoz nem elégségesek, jogosult a Vállalkozó további azonosító adatokat kérni.

Fenti kérelmeit elektronikusan, az Adatkezelő e-mail címére küldött elektronikus levélben vagy az Adatkezelő székhelyére küldött postai levélben terjesztheti elő, ilyen kérelem benyújtása esetén a jogszabályban meghatározottak szerint jár el az Adatkezelő és 30 napon belül tájékoztatja arról, hogy milyen intézkedéseket hozott a Vállalkozó, a kérelem alapján.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható, amiről még az 1 hónapos ügyintézési határidőn belül a Vállalkozó tájékoztatja az Érintettet.

Ha a Vállalkozó nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, a NAIH-nál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A kért tájékoztatás és intézkedés díjmentes. Kivételt képez az eset, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó.

IV. ADATBIZTONSÁG

1. A Vállalkozó mindent megtesz, hogy a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtson végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, figyelembe véve a tudomány és technológia mindenkori állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázatot.

2. A Vállalkozó köteles az adatkezelési műveleteket a kezdetektől úgy megtervezni és végrehajtani, hogy az biztosítsa az Érintettek magánszférájának védelmét.

3. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

4. A Vállalkozó köteles megőrizni a tevékenységével összefüggésben tudomására jutott védendő információt, amelynek közlése valamely személyre hátrányos következménnyel járhat.

5. A Vállalkozó tűzfalas védelemmel, valamint vírusvédelemmel védi a belső hálózatait a külső támadásoktól.

7. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelenten a Vállalkozónak.

8. A Vállalkozó köteles ellenőrizni, hogy a kezelt adatok továbbításukat követően is olyan Adatkezelőhöz, adatfeldolgozóhoz kerülnek, aki vagy amely az adatok biztonságos kezeléséről megfelelően gondoskodni tud.

V. COOKIE ÉS IP CÍM ADATOK KEZELÉSE

Cookie jelentése, célja:

A weboldal cookie-kat (sütit) használ. Az Adatkezelő a weboldalt internet böngészőjében megjelenítő Felhasználó vonatkozásában cookie használatából eredő adatkezelést folytat. A süti egy olyan adat, amit a meglátogatott weboldal küld a látogató böngészőjének (változónév-érték formában), hogy az eltárolja és később ugyanaz a weboldal be is tudja tölteni a tartalmát.

Az Adatkezelő a weboldal forgalmának elemzésére a Google Analytics szolgáltatást veszi igénybe. Az Adatkezelő a Google Analytics szolgáltatás keretében az Érintett látogatása alkalmával rögzített IP címet anonimizált (maszkolt) módon dolgozza fel, melynek értelmében – másfajta tárolási vagy feldolgozási műveletre kerülne sor – végrehajtja az IP-címek névtelenítését. Az anonimizált adatok az Érintett azonosítására többé nem alkalmasak, így a GDPR alapján ezen adatok nem minősülnek személyes adatnak.

A sütit a Felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi hivatkozásokon tájékozódhat

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>

Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>

Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

V. ADATVÉDELMI INCIDENS

1. Az adatvédelmi incidens fogalma

1.1. Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

1.2. Az adatvédelmi incidensek három nagy főcsoportra oszthatóak az adatbiztonsági kritérium alapján:

- Bizalmas jelleg sérülése: a személyes adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatala vagy az ezekhez való jogosulatlan hozzáférés;

- Integritás sérülése: a személyes adatok véletlen vagy jogosulatlan módosítása;

- Rendelkezésre állás sérülése: a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése;

2. Adatvédelmi incidensek kezelés, orvoslása

2.1. Adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása a Vállalkozó feladata.

2.2. Amennyiben az Érintettek adatvédelmi incidenst, vagy arra utaló eseményt észlelnek, haladéktalanul értesíteniük kell a Vállalkozót.

2.3. Adatvédelmi incidens bejelenthető a Vállalkozó fent megjelölt e-mail címén, telefonszámán. Az, aki adatvédelmi incidenst észlel, köteles haladéktalanul megtenni a bejelentést, és megadni a nevét, telefonszámát és/vagy e-mail címét, incidens észlelésének az időpontját (dátum, óra, perc), az incidens tárgyát, valamint azt, hogy az incidens milyen eszközt, alkalmazást, rendszert érint.

2.4. Amennyiben a bejelentő nevének elhallgatását kéri, úgy az eljárás folyamatában biztosítani kell adatainak a zártan kezelését, amelyet csak a Vállalkozó ismerhet meg.

2.5. A Vállalkozó intézkedik haladéktalanul az incidens kivizsgálása iránt, dönt az incidens minősítéséről, a szükséges intézkedésekről.

2.6. Adatvédelmi incidens bejelentése esetén a Vállalkozó – az informatikai megbízott bevonásával – haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést, ennek során azonosítani kell az incidenst, el kell döntenie, hogy valódi incidensről, vagy tévedésről van szó. Meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:

- a) az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- b) az incidens leírását, körülményeit, hatásait, a kockázat alacsony vagy magas voltának meghatározását,
- c) az incidenssel érintett adatok körét, kategóriáját (személyazonosító adatok, gazdasági adatok, családi állapotra vonatkozó adatok stb.) számosságát,
- d) az érintett személyek körét, kategóriáit (természetes személy vagy jogi személy ügyfél, harmadik személy, kiskorú személyek stb.), számuk beazonosítását.
- e) az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,
- f) az incidenssel érintett további kockázatok meghatározását,
- g) a bekövetkezett kár azonosítását
- h) a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

2.7. A vizsgálati eljárás eredménye az alábbiak lehetnek:

- a) annak megállapítása, hogy nem történt adatvédelmet sértő esemény és az eljárás intézkedés nélküli megszüntetésre kerül (pl. hibás észlelés);
- b) adatvédelmet sértő esemény megállapítása és intézkedést elrendelő döntés meghozatala;
- c) további eljárás elrendelése, amely a felelősség megállapítása vagy a hasonló esetek megelőzése érdekében szükséges.

3. Tájékoztatás adatvédelmi incidensről

3.1. Az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és legkésőbb 72 órán belül - ahogy az adatvédelmi incidens a Vállalkozó tudomására jutott - be kell jelenteni az illetékes Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

3.2. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az Érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a GDPR 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.

3.3. Az Érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazta, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

4. Adatvédelmi incidensek nyilvántartása

4.1. Az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást kell vezetni, amely tartalmazza:

- a) az érintett személyes adatok körét,
- b) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- c) az adatvédelmi incidens időpontját,
- d) az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
- e) az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedéseket,
- f) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

4.2. A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat 5 évig meg kell őrizni.

A Vállalkozó jogosult jelen tájékoztatóban foglaltakat módosítani. Amennyiben a Tájékoztató módosulna, akkor erről a Vállalkozó írásban tájékoztatja az Érintettet.

Mohács, 2025. 08. 01.

.....
Kiss Dávid Roland egyéni vállalkozó
Adatkezelő

ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT
KAPCSOLATTARTÁSI ŰRLAP ADATKEZELÉSEIRE VONATKOZÓAN

1. Adatkezelés tárgya:

Az adatkezelővel történő szerződésen kívüli egyéb célú kapcsolatfelvétel.

2. Személyes adatok:

A kapcsolatfelvétel és a megkeresés tárgyától függően: név, e-mail cím, telefonszám, e-mail küldésének dátuma és időpontja, üzenet tartalma, az Ügyfél levelében közölt további személyes adat.

3. Adatkezelés célja:

A Vállalkozóval történő kapcsolatfelvétel, kérdések fogadása, rögzítése, megválaszolása.

4. Jogos érdekek:

Megkeresések, kérdések megválaszolása, igényérvényesítés érdekében kezelése.

5. Jogos érdek jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja

6. Érintett vizsgált jogai:

magánszféra védelme

7. Érdekmérlegelés:

A kapcsolatfelvétel körébe tartozó esetekben az Érintett az, aki a kapcsolatfelvételt kezdeményezi, személyes adatait önként bocsátja rendelkezésre, önként veszi fel a kapcsolatot a Vállalkozóval. Az Érintett érdeke, hogy megkeresésére választ kapjon, amelyhez elengedhetetlen a megkeresés fogadása, regisztrálása, a megválaszolásához szükséges személyes adatok rögzítése.

8. Garanciák:

Az Adatkezelő kizárólag a megkeresés teljesítése érdekében, az ahhoz szükséges mértékben kezeli a személyes adatokat. Az adatokhoz kizárólag arra jogosultak férnek hozzá, illetve az adatok bizalmas jellegének megőrzése érdekében az Adatkezelő a szükséges adatbiztonsági és szervezési intézkedéseket.

Összegzés: Az adatkezelő a fentiek alapján úgy ítéli meg, hogy megállapítható a jogos érdeke a megkeresésekben foglalt személyes adatok kezelésére, a jogos érdeket nem írják felül az egyén jogai és szabadságjogai.

Mohács, 2025. 08. 01.

.....
Kiss Dávid Roland egyéni vállalkozó
Adatkezelő